

## Verlust der KUGcard – Informationen zur Ausstellung einer Ersatzkarte

Bei Verlust oder Diebstahl der KUGcard hat zuallererst eine **Verlustmeldung** bzw. eine **Diebstahlsanzeige** bei einer der folgenden Servicestellen der Stadt Graz zu erfolgen:

- Servicestelle Andritzer Reichsstraße 38
- Servicestelle Bahnhofgürtel 85/I. OG (in der Annenpassage)
- Servicestelle Conrad-von-Hötzendorf-Straße 104 (Ostbahnhof)
- Servicestelle Kärntner Straße 411
- Servicestelle St. Peter Hauptstraße 85
- Servicestelle Stiftingtalstraße 3 (Parterre)

### Öffnungszeiten:

jeweils Montag von 7:00 bis 18:00 Uhr  
Dienstag bis Freitag von 7:00 bis 13:00 Uhr

- ServiceCenter Schmiedgasse 26 (Parterre)

Montag und Mittwoch 7:30 bis 18:00 Uhr  
Dienstag, Donnerstag und Freitag 7:30 bis 13:00 Uhr

## **Voraussetzungen für die Ausstellung einer Ersatzkarte durch das Studien- und Prüfungsmanagement:**

1. Übermittlung einer **Bestätigung über die erfolgte Verlustmeldung bzw. Diebstahlsanzeige** an [studienabteilung@kug.ac.at](mailto:studienabteilung@kug.ac.at)
  2. Überweisung einer **Bearbeitungsgebühr von € 15,-** auf folgendes Konto:  
**Bank Austria Member of UniCredit**  
**Kunstuniversität Graz**  
**IBAN: AT47 1200 0516 5600 5101**  
**BIC: BKAUATWW**  
**Verwendungszweck: Verlust KUGcard, Familienname, Mat.nr.: xxxxxxxx**
  3. Übermittlung der **Zahlungsbestätigung** an [studienabteilung@kug.ac.at](mailto:studienabteilung@kug.ac.at) und Beantragung einer neuen KUGcard
- 

## Defekt der KUGcard – Informationen zur Ausstellung einer Ersatzkarte

Bei Defekt der KUGcard wenden Sie sich bitte zuallererst an den **ZID - Zentralen Informatikdienst** (Elisabethstraße 11, 8010 Graz), um den Defekt bestätigen zu lassen. Danach erfolgt die **kostenfreie** Ausstellung einer neuen KUGcard im Studien- und Prüfungsmanagement. Öffnungszeiten ZID: *Normalbetrieb*: Montag bis Freitag: 08:00-15:00 Uhr / *Ferienbetrieb*: Montag bis Freitag: 08:00- 13:00 Uhr).

## **Antrag auf Ausstellung einer Ersatzkarte**

**Familienname:**

**Vorname:**

**Matrikelnummer:**

**Grund für Ausstellung einer Ersatzkarte:**

---

**Beilagen:**

- Verlustmeldung bzw. Diebstahlsanzeige
- Zahlungsbestätigung